

EZH-911 居家照護語音通報器

可利用電話遠端遙控及雙向對講和監聽

使用說明書

感謝您選用本公司高品質的緊急求援通報器，在您使用前，請務必詳閱本說明書，並請妥善保存，以備日後使用參考。



一、產品特色

本產品為是一組緊急求援通報器，當發生緊急狀況時，只要按下求救遙控器，主機便會自動撥出預先設定的電話號碼，並撥出求援訊息。適用於商店、辦公室、銀行、銀樓、獨居老人、單身婦人、病患及行動不便者。

二、配件

標準配件：主機 x1、求救遙控器 x1、AC 電源轉換器 x1、電話線 x1 和使用說明書 x1。

三、注意事項

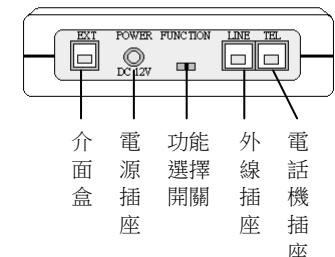
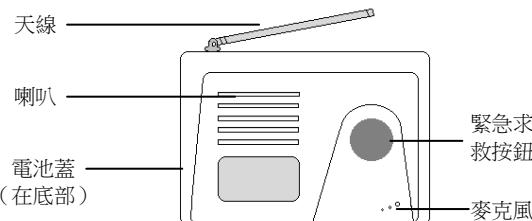
1. 本產品避免裝置在易生灰塵、高溫、潮濕及陽光直接照射之處，並避免遭受重擊或墜落地面。
2. 主機置放位置與接收距離有很密切的關係，為達到最佳使用效能，請儘量避免將主機置放在電器用品（如電視、電腦、馬達）及鐵櫃旁，也不宜置於屋內的牆角或地上。
3. 本機是使用電話機來設定通報的電話號碼及通報語音，若電話機為複頻式（TONE）/脈衝式（PULSE）二用者，請將電話機上的選擇開關撥至複頻（TONE）的位置即可。

四、產品規格

1. 使用電源：主機 — DC 12V 500mA。 求救遙控器 — 12V 乾電池。
2. 備用電池：9V 乾電池（建議使用鹼性電池）；停電後待機使用約可維持 2 小時。
3. 使用範圍：信號傳播距離約 30 公尺。
4. 使用頻率：315 MHz。
5. 麥克風接收靈敏度，無障礙空間約 35 坪。

五、主機安裝、操作說明

各部位名稱：



安裝步驟：

1. 將 AC 電源轉換器的一端連接至主機「POWER」電源插座，另一端連接市電的 AC 電源插座。
2. 打開主機底部的電池蓋裝入 9V 乾電池。
3. 將附件的電話線一端與電信局的局線連接，另一端連接主機的「LINE」外線插座。
4. 將電話機的接線直接插入本機「TEL」電話機插座。
5. 如有另購閃光警報器或有線偵測器，可將它連接至主機的「介面盒」插座，接線可參考右圖。

設定通報電話號碼及錄製通報語音：

設定步驟：（本機所有設定的資料都是利用電話機來輸入）

1. 將家用電話機連接至主機「TEL」電話機插座，再將主機背後的功能選擇開關置於「設定（SET）」的位置，此時主機會發出嗶！一長音，狀態指示燈會顯示一點，表示主機已進入設定的工作模式。然後拿起家用電話機的話筒，即可設定。
2. 設定第一組通報的電話號碼：

程序：* 鍵 + 1 鍵 → 電話號碼 → # 鍵

例如：要輸入第一優先通報的電話號碼為：8765-4321；請在電話機鍵盤上按 * 187654321 # 即可。

說明：(1) 按電話機鍵盤上的“*”鍵後（此時狀態指示燈會顯示“P”）再按數字鍵“1”，此時話筒會發出嗶！一長音。

(2) 輸入一組電話號碼但不能超過 16 個數字，在輸入的過程中，每按一個數字會有嗶一聲、狀態指示燈會顯示數字，表示已輸入，如聽到聽筒連續發出三聲嗶！嗶！嗶！的聲音，表示輸入有錯誤，請按“#”鍵跳出，再重新設定。

(3) 電話號碼的數字輸入完後，請按“#”鍵做確認，當按下“#”鍵後，會聽到聽筒發出二聲嗶！嗶！的聲音，表示通報的電話號碼已設定完成。如想要重新變更已設定的電話號碼，請重覆以上步驟。

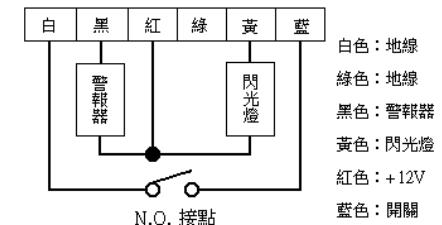
(4) 若想取消已設定的電話號碼，可在執行完(1)項的程序後，直接執行(3)項，如此這組通報的電話號碼將變為空白，主機將不予以通報。（如 * 鍵 + 1 鍵 → # 鍵 則第一組設定被取消）

(5) 如有分機亦可直接設定自動轉接。例如分機號碼為 1 2 3

則輸入：* 2 8 7 6 5 4 3 2 1 * 1 2 3 #

註：分機號碼 1 2 3 前的“*”鍵，按一次為延遲 8 秒，按二次為延遲 16 秒。

介面盒接線圖示：



白色：地線
綠色：地線
黑色：警報器
黃色：閃光燈
紅色：+12V
藍色：開關

3. 第二至第五組通報的電話號碼設定方式同前。以上五組通報的電話號碼可設定為一般電話或行動電話。

4. 錄製通報語音：

程序：*鍵 + 6 鍵 → 通報語音 20 秒 → #鍵

例如：(我是王台生，家裡發生緊急事故急待救援，地址是台北市光復南路 692 號 8 樓，假如您有收到求援訊息，請按#字)

說明：(1) 按“*”鍵後再按數字鍵“6”，聽筒會發出嗶！一長音，即可對著話筒開始錄音。
(2) 錄音時間最長為 20 秒，語音錄製完成後請按“#”鍵做確認。通報語音可隨時變更。

5. 播放通報語音：

按鍵盤上的“*”鍵後再按數字鍵“7”，聽筒會發出嗶！一長音，聽筒會播出通報語音的內容。

6. 設定密碼：

程序：*鍵 + 8 鍵 → 密碼（四位數）→ #鍵

例如：要輸入的密碼為 1234，請在電話機鍵盤上按*81234#

說明：此密碼的主要功能為當您想從外面知道家裡的動態時，只要撥電話回家，在家裡電話響鈴 8 聲之後，再輸入此密碼，即可與主機連線做現場監聽/對話或在外遙控主機（請參閱使用方法第 4 項）。

7. 設定對講或監聽時間：

程序：*鍵 + 9 鍵 → 分鐘 (1~9) → #鍵

例如：要輸入對講或監聽的時間為 3 分鐘，請在電話機鍵盤上按*93#

說明：對講或監聽時間以分為單位，從“1”至“9”分鐘。

8. 設定完成後，請將主機背後的功能選擇開關置於「靜音 (MUTE)」或「聲響 (ALARM)」的位置

- (1) 置於「靜音 (MUTE)」的位置；警報觸動時，通報中主機將不會有任何聲音。
(2) 置於「聲響 (ALARM)」的位置；警報觸動時，通報中主機將會有聲音。

※ 簡易指令設定說明和狀態指示燈的對應顯示

輸入	說明	狀態顯示
*1	設定第一組通報的電話號碼	P1
*2	設定第二組通報的電話號碼	P2
*3	設定第三組通報的電話號碼	P3
*4	設定第四組通報的電話號碼	P4
*5	設定第五組通報的電話號碼	P5
*6	錄製通報語音	P6
*7	播放通報語音	P7
*8	設定密碼	P8
*9	設定對講或監聽時間	P9
*0	顯示所有設定內容	P0

● 使用方法：

1. 在宅呼叫的使用方法：

按求救遙控器上的「CALL」黃色鍵，主機會發出叮噹的聲響，此為使用者需要幫助的提示。

2. 緊急求救的使用方法：

當發生緊急狀況時，使用者只要同時按下求救遙控器上兩側的紅色鍵或按住主機紅色『緊急求救按鍵』1 秒以上，主機會立即觸動警報並發出求救警報聲(亦可靜音)，然後自動電話通報。

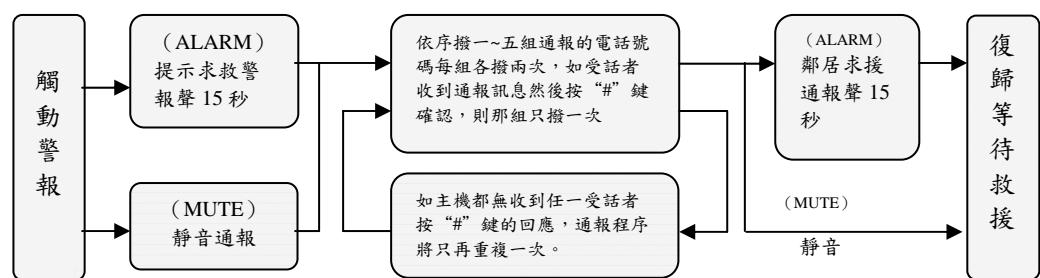
3. 取消誤報的使用方法：

當發生誤報時，只要按求救遙控器上的「CALL」黃色鍵或是直接輕按主機上的紅色「緊急求救按鍵」，主機會馬上停止警報。

4. 密碼的使用方法：

當您想從外面知道家裡的狀況時，只要撥電話回家，在家裡電話響鈴 8 聲後，主機會自動接聽，並發出嗶！嗶！的提示音，此時您只要輸入密碼(四位數)，即可與主機連線做現場監聽或對話；結束按“#”鍵。

5. 觸動警報的通報程序如下：

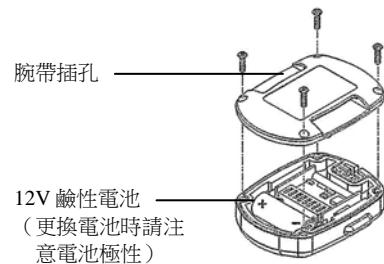
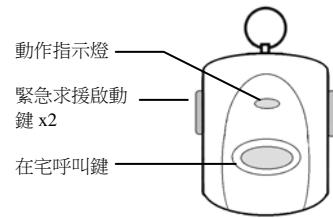


6. 當使用者在外使用密碼設定進入雙向對講或收到緊急通報的語音訊息後到連續十聲嗶！嗶！的提示音中間此時受話者可以用電話鍵盤做下列遙控動作：

“*”字鍵	進行雙方對講或監聽，當設定對講和監聽的時間到時會有嗶！嗶！聲提示。
“9”字鍵	重聽通報的語音訊息
“#”字鍵	如要掛斷電話請先按“#”字鍵，以讓主機知道受話者已經收到通報的訊息。

六、遙控器部份安裝、操作說明

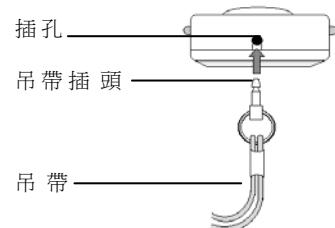
1. 外觀介紹



2. 安裝步驟

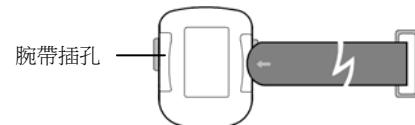
(1) 使用項鍊式吊帶：

如右圖所示：將吊帶插頭插入遙控器上方的插孔，定位時會有“卡”一聲。
。



(2) 使用腕帶：

如右圖所示：腕帶的絨毛面向下由右向左穿過遙控器的腕帶穿孔。
戴在手上時，請將遙控器先放在手腕上；再將袋子穿過環扣，拉至舒適的長度後折回黏住即可。



3. 操作功能說明：

- (1) 在宅呼叫功能：按“在宅呼叫鍵”，按下時動作指示燈會亮；主機收到發射訊號，即發出“叮咚”音呼叫。
- (2) 緊急求援功能：緊急狀況發生時需要向外求援，請同時按下遙控器兩側的“緊急求援啟動鍵”；按下時動作指示燈會亮，主機收到發射訊號，即自動連線撥號到預先已設定的電話號碼；並發出求援的語音訊息。
- (3) 解除通報功能：當誤觸“緊急求援啟動鍵”時，主機在通報中，隨時可按下遙控器上的“在宅呼叫鍵”（此時為解除通報功能）即可解除通報。

七、保養維護

1. 為確保產品的機能，請定期檢查主機的9V備用電池，如不常斷電使用，請半年更換一次。
遙控器使用大約一年後，請更換內部電池。
2. 請定期測試產品的各項動作功能，以使產品維持在最佳的工作狀態。

八、服務及使用疑問解答

當您使用本產品，如有操作問題或發生故障時，請與本公司或經銷商連絡，我們當竭誠為您服務。
本產品附有保證書，購買時請經銷商書寫購買日期並蓋店章。